

致敬行善者

D10
总第25期
2018/10

项目进展

3台洗衣机，让义务照料孤寡老人14年的他开心地笑了 | 项目进展第67期

捐赠数据

建辉基金会善款收入情况（10月）



月度刊物

我们有一个梦想，那就是：

让全世界个体行善者联合起来！互助起来！

越来越多起来，直到满溢到这个世界的每一个角落！



她开起了东野圭吾笔下的
“解忧杂货店”



目录
INDEX

封面故事

她开起了东野圭吾笔下的“解忧杂货店”

PAGE 1

项目进展

3台洗衣机，让义务照料孤寡老人14年的他
开心地笑了（总第67期）

PAGE 4

捐赠数据

建辉基金会善款收入情况（10月）

PAGE 5

深圳市建辉慈善基金会 版权所有

联系电话：0755-83239875

电子邮箱：fuwu@jianhuicishan.org

官方网站：http://jianhuicishan.org

官方微博：@建辉基金会

官方微信：致敬行善者（jianhuijinhui）

地址：广东省深圳市福田区中康路雕塑家园18层1841室



她开起了东野圭吾笔下的 “解忧杂货店”

“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴。”

—— 宋·柳永《凤栖梧》

接收你的烦恼，又费尽心思帮你化解烦恼。

她把日本推理作家东野圭吾笔下的“解忧杂货店”开在了现实生活中，凭着一根电话线，帮助无数遭遇逆境的人“解忧愁，化烦恼”。

2001年开通“袁阿姨热线”，

接听了13万多次的电话；

接待了1万2千多人的上门求助；

让98人没有实施犯罪；

102人放弃了轻生的念头；

129个家庭得到了挽救；

这长长的一串数字，是她用17年的日月，24小时×7天的随叫随到换来的。

01

湖北荆门的袁梅芳，这个像阳光一样照亮别人的女人，没人能想象她背负着怎样的苦难。

12岁丧母，49岁又经历失子之痛。

那年儿子16岁。学习优异、听话乖巧，一直都是袁梅芳的骄傲，谁能想到仅仅因为在班里做了一次检讨、和一次考试失利，他居然就选择了结束自己年轻的生命！

儿子走后，袁梅芳觉得自己整个世界都坍塌了，她偷偷为自己准备了200颗安眠药，准备随

接下一页 ▼

之而去……幸好被细心的女儿发现了。女儿说：妈妈，我已经失去了一个亲人，我不能再失去你。如果你前脚走，我后脚跟。

为了女儿，袁梅芳选择了坚持。

02

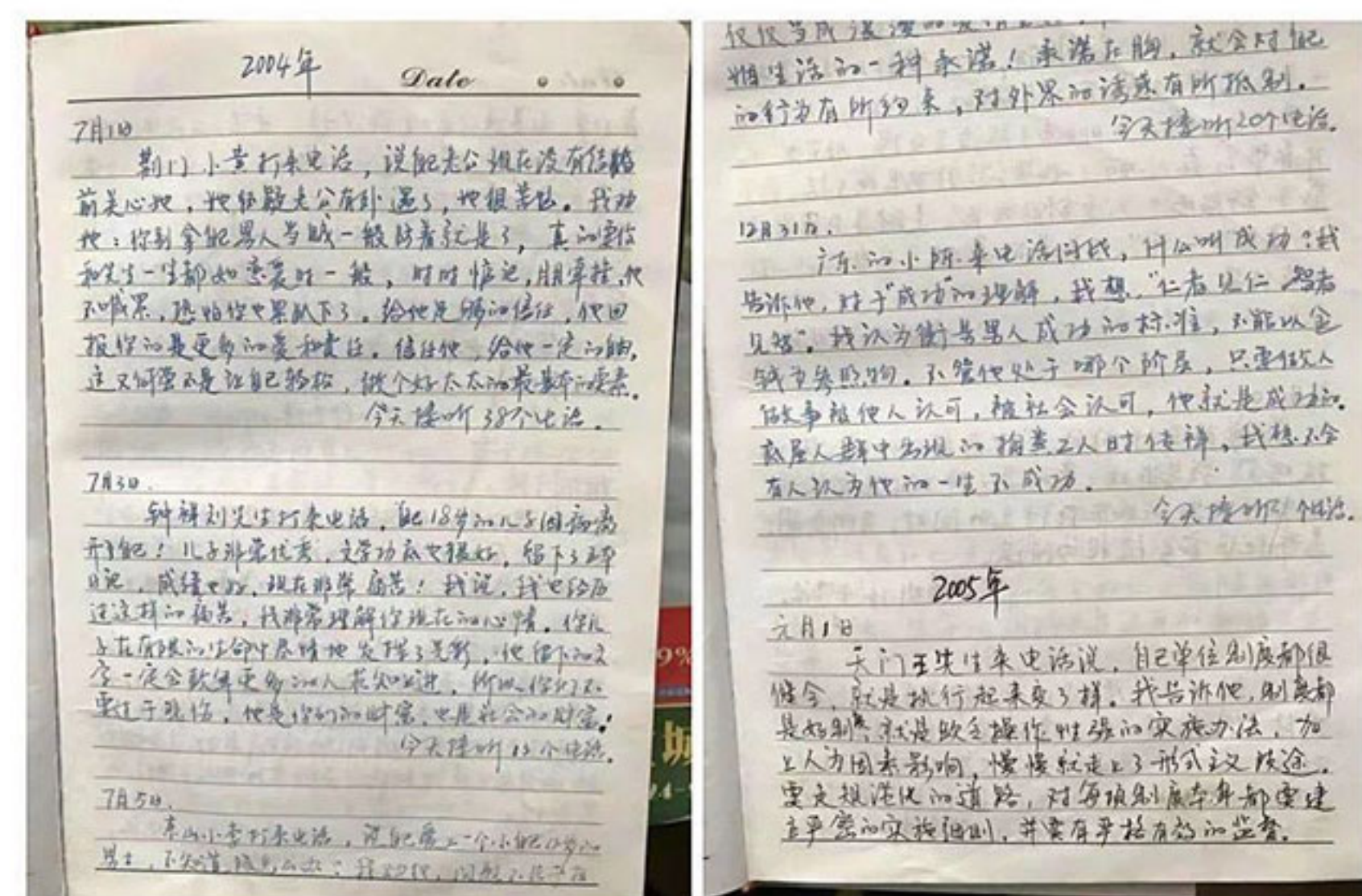
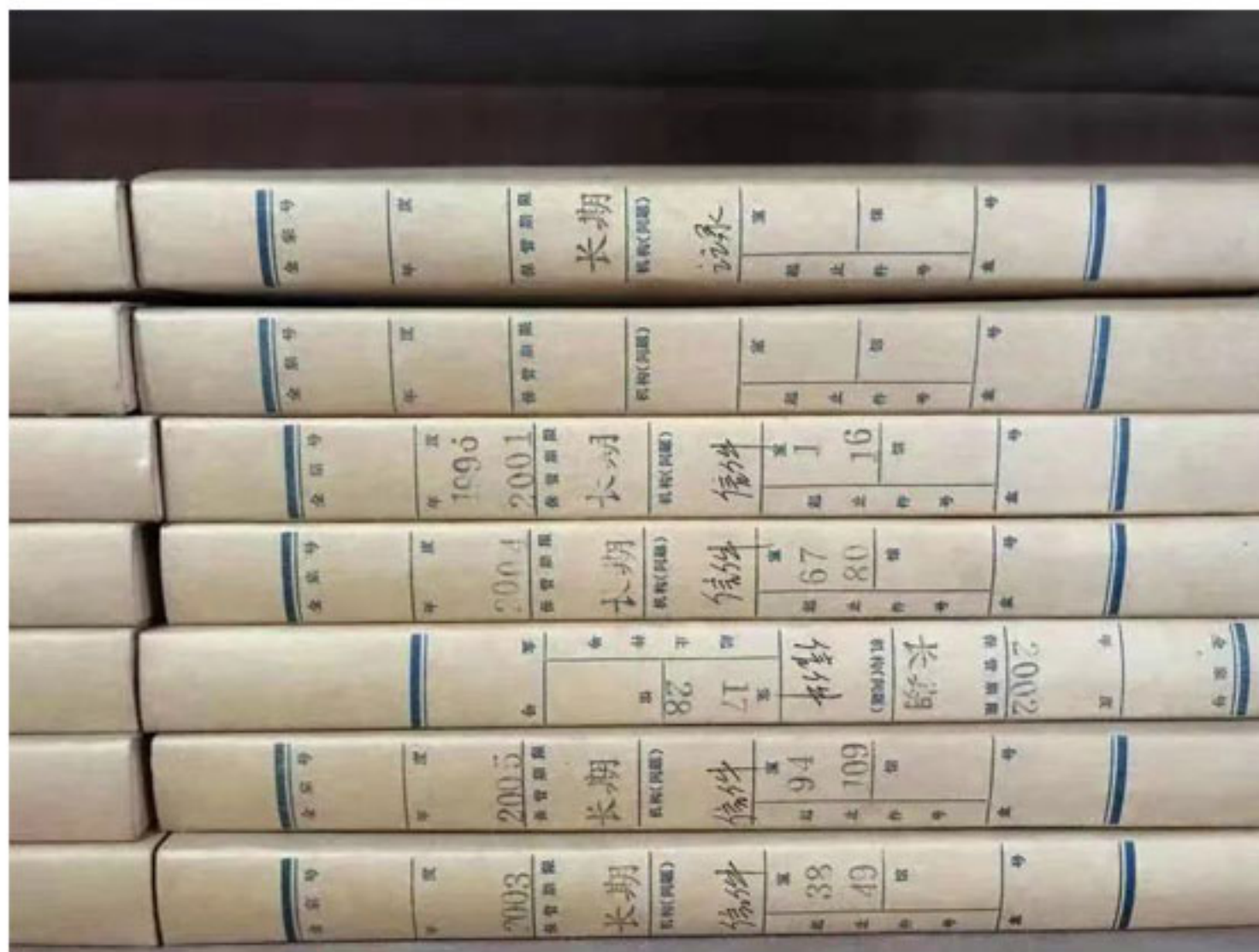
“人的生命是宝贵的，生命的方式只有两种，腐烂和燃烧，为他人服务是化解痛苦最好的方法。”袁梅芳的日记本里郑重其事地写着这样一句话。

虽然决定为了女儿活下去，但是袁梅芳却依然无法化解自己的悲伤。偶然，她听到一个叫做“象山夜话”的电台节目，触动了她的心事儿。她突然想到，人在最绝望的时候，最需要有人来拉一把、扶一下，也许体验过痛苦的自己能够帮助其他身处逆境的人打开心结。

2001年12月23日，袁阿姨动用积蓄，依靠当时每月仅仅482元的退休工资维系，在自家小屋自费开办起了“袁阿姨热线”，至此人间版“解忧杂货店”开张了。



03



▲ 60多万字的热线日记，是袁阿姨最大的财富

▲ 秀丽的字迹里，满载着她的真诚和耐心

也许是出于没能及时留住儿子的自责，袁阿姨格外关注那些有自杀倾向的倾诉者。

一个荆门女孩，到银行取款时粗心大意没有清点，回到单位后，才发现少了一万元！女孩刚刚参加工作两年，父母又在农村，她不知道怎样补上这笔钱，想到了一死百了。

当晚11点多她给袁阿姨打电话，哭着说：我马上就要结束自己的生命了。

已经睡下的袁阿姨立刻从床上爬起来，连夜打车赶到女孩家，陪了她整整一天一夜，直到她情绪稳定。回到家，又天天打电话开解她，10天后，女孩打来电话感谢袁阿姨，说：谢谢您给了我第二次生命！

04

袁阿姨特别关注的还有一类人，就是那些游走在犯罪边缘的求助者。

湖北的一个男孩，追求一个女孩十年，女孩不肯见他，他就到女孩父母那里求情，又被赶了出来。在电话里，他恨恨地说：今年春节我要用枪把她们全家打死。那时，离春节还有三个月。



袁阿姨一连两个月，两天一次电话，每周一封信，而男孩的回信却是嘲笑袁阿姨对牛弹琴，根本没用，但是他还是很感谢袁阿姨如此尊重他。眼看着离过年只有半个月了，袁阿姨已经准备动身去女孩家，如果到了现场还劝不动男孩，就只有报警了。

幸亏在腊月二十八的早晨，那个男孩子终于被袁梅芳劝醒了，他打来电话说：袁阿姨我听你的，我不报复别人，春节后，我去湖南打工，重新寻找幸福。如释重负的袁阿姨百感交集，一直不停地说：谢谢，谢谢你。

05

“袁阿姨，我想一死了之，在我死之前，我想把单位的21人全部用炸药炸死！在我行动之前，希望能见上您一面。”2003年3月，袁阿姨接到了这样一个电话。

打来电话的女孩张莉（化名）整整哭了2个多小时。“她哭我也哭。”袁梅芳说。张莉长得很漂亮，因为和单位领导关系处理不好，被疑心为小偷。没有一个人相信她，张莉的精神几近崩溃，她从弟弟手中弄到了烈性炸药，伺机等待一个开会的机会……

两个月里，袁梅芳陪她上法院、找律师、收集证据，和她的丈夫谈心，跟她的领导交流，与她的同事沟通，让张莉与自己同吃同睡。

“袁阿姨是我一生中最信任的朋友，我叫她妈妈。”袁阿姨帮张莉打破了流言，也最终打开了她的心结。

06

17年里，袁阿姨用坏的电话就有8部。很难想象，17年的漫长岁月里，袁阿姨看到了多少人性的背面。也很难想象，一位年逾六旬的老人在如此多的泪水与叹息中，如何汲取向上的力量。

每天袁阿姨不停地接着电话，回着电话，看着来信，写着回信……常常连续吃着泡面，连上厕所的时间都没有，无论多苦她都能忍，只求能多帮一个人，少一个痛苦的人，然而，伤心失望却往往是故事的结尾。

有一次，一个遭遇丈夫家暴的女孩找到袁梅芳，袁阿姨陪着她找律师、上法院，历时一个多月，最终法院判给了女孩6万元。男方母亲不服气，找到袁梅芳家里，狠狠给了她一耳光。

“那一次，是我最委屈的时候，我当时泪如雨下，那一刻，我真想把电话线给拔了。”

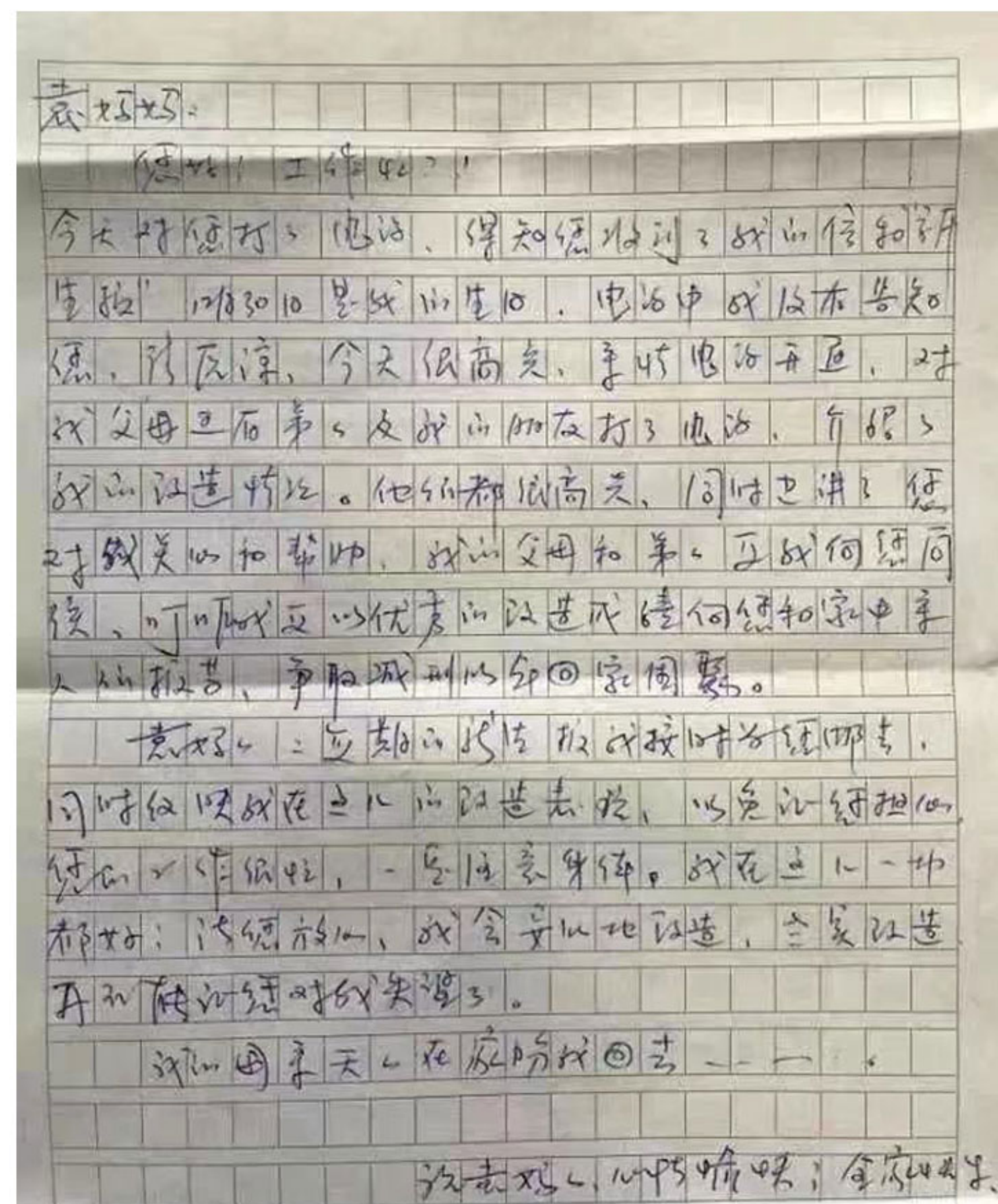
07

为了什么坚持呢？她反复问过自己，撑不下去的时候，她会翻看自己的日记，翻看那些充满感激的来信，每一段记录、每一封来信背后都有一双期望和满足的眼睛，她就是这样又重新找到勇气的。

因为痛苦过，所以懂得，无论多难，她总能找到不放弃的理由。

7年里，她为了这份“解忧”事业付出了7万多元，然而，她现在的退休工资也不过才一千元。

为了支持袁阿姨，更为了感谢她，建辉基金会代表广大捐助者，于2018年7月将袁梅芳列为致敬行善者项目的支持对象，希望能让这位善良的老人收到一份来自社会的温暖回馈。



▲这是一封来自监狱的回信，信中对袁阿姨的称谓也是“袁妈妈”，她也是很多服刑人员的“妈妈”，她的爱与包容，让高墙里那些脱离了正常生活轨道的人们感受到了来自高墙外的爱与尊重，这是他们拾起重归社会的信心的第一步……

3台洗衣机，让义务照料孤寡老人14年的他开心地笑了！项目进展第67期

亲爱的捐助者，感谢你一直以来对困境中的个体行善者的支持与帮助，目前腾讯公益“致敬困境中的行善者”项目执行顺利，截至2018年10月22日，建辉基金会已累计走访行善者并回收资料建档781人，直接资助749人次。越来越多的行善者获得生活补助、心愿支持和就医支持，这份支持不仅减轻了行善者的生活压力，也为他们送去了一份来自你我的善意。谢谢你，善良的人。

2018年10月1日，在举国欢庆的日子里，在湖北省黄石市西塞山区缘福聚敬老院，这里也是一片喜悦的海洋，因为在这个喜庆的日子里，敬老院院长袁小梅收到了一份特别的心愿礼物——3台8公斤的全自动小天鹅洗衣机，彻底解决敬老院洗衣难的问题。3台洗衣机由建辉基金会代表广大捐赠人捐赠，并委托荆门市义工联代为执行。袁院长开心得一天都合不拢嘴，老人们也稀奇的过来摸摸新洗衣机。



袁小梅来自湖北省黄石市缘福聚敬老院，今年53岁，自2004年起，他义务照料一对孤寡老夫妻，并亲自料理两位老人后事，被传为佳话。为解决很多老人无人照料的情况，2014年他多方借资40余万，创办了缘福聚敬老院。



袁小梅对待老人就像自己的亲人一样体贴，院里的刘爹爹两腿长期流脓血水，别人看后捂着鼻子躲得远远的，袁小梅却耐心的为其清洗、上药、包扎。为了帮老人节省药钱，他经常自己上山采药，中药采到了，可他的手上、脸上都被荆棘划得鲜血淋漓，衣服也被撕扯得破烂不堪。日复一日，袁小梅无怨无悔地坚持着。

随着敬老院里失能老人人数不断增加，清洗工作也随之增加，尤其是冬季，棉衣及床上用品都要清洗晾晒，院里的洗衣机破旧，且经常坏了修，修了坏，经常是袁小梅带着护工亲自手洗这些衣物，袁小梅希望能够有几台洗衣机，帮助他减轻劳动负担。2018年8月27日，建辉基金会代表广大捐赠人拨付4197元，并委托荆门市义工联采购3台大功率洗衣机，支持袁小梅实现心愿，在冬天来临时，让他和护工的双手不必整天泡在冰冷的水中清洗衣服。

为了尽快实现袁小梅的愿望，志愿者于8月底多方考察，反复交流，大热天亲自陪袁小梅到实体店挑选比较洗衣机型号，最后以最实惠的活动价格预约到了2台8公斤的全自动小天鹅洗衣机2台，1台海尔8公斤的全自动洗衣机，总价值4197元。

10月1日，志愿者们一起抬着3台崭新的全自动洗衣机，亲自送到敬老院，袁院长抚摸着崭新的洗衣机，激动的说：“这下，我们再也不用为给老人洗衣服发愁了，感谢捐助者对我们的关心和支持。”袁小梅表示，未来他会继续全心全意的照顾老人，让老人们的晚年一样过得精彩。

建辉基金会善款收入情况（10月）

 累计捐赠收入	12748341.05元	 月捐赠总额	609503.32元
 项目累计支出	7382017.51元	 月支出总额	727103.79元
 行善者建档	781人	 累计资助	782人次

本月各渠道收入明细如下：

 腾讯乐捐	419284.32元	 蚂蚁金服	0.00元
 微公益	135730.00元	 微信捐赠	0.00元
 支付宝&微博打赏	100.00元	 银行捐赠	4000.00元
百度公益&美团公益	11.00元	水滴公益&京东公益	50378.00元

注：累计捐赠收入与项目累计支出是从2016年10月-2018年9月的累计数，6月月刊中本年累计支出仅为2018年的支出数。数据统计口径略有不同，为避免造成混淆，7月月刊起将不再展示“本年累计支出”项，敬请留意。



愿善良的人
被这个世界温柔以待



如何向我们捐赠

银行转账

户名：深圳市建辉慈善基金会

账号：698340856

开户行：中国民生银行深圳五洲支行

微信支付&支付宝转账



微信支付扫一扫
支持困境中的个体行善者



支付宝扫一扫
支持困境中的个体行善者